

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Тавинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН МАОУ СОШ № 11: 6634007342

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стенах организации размещены все требуемые в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	31.12.2022	Загрудненко Оксана Викторовна директор		
2	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, разместив необходимую информацию:	01.03.2022	Загрудненко Оксана Викторовна директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами:	01.03.2022
3	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Загрудненко Оксана Викторовна директор	Платные образовательные услуги не оказываются. В связи с этим документ об утверждении стоимости обучения не размещена	01.03.2022
4	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о местах проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Загрудненко Оксана Викторовна директор	информация о местах проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации размещена в разделе "Основные сведения. Об образовательной организации"	01.03.2022

5	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе "Сведения об образовательной организации Финансово-хозяйственная деятельность"	01.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Размещён в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работницей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.pl (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
У						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить обновление материальной базы школы, создания условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития и ПФХД. Обеспечить обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС. 1. обновление школьной мебели. 2. Обустройство спортивной площадки	01.12.2024	Загруженко Оксана Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.12.2024	Загруженко Оксана Викторовна директор		
12	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подана заявлений в ОГИБДД МО МВД России Тавдинский, административно Тавдинского городского округа о возможности установки знака парковки и обустройство места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов	01.04.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Подано ходатайство. Начальнику ОГИБДД МО МВД России А.А. Кичину о возможности установки знака парковки и обустройстве места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов 23.03.2022 г. № 154	23.03.2022

13	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Подана заявка в Отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности оснащения школы поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Подано заявление в Отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 23 марта 2022 г. № 158	01.04.2022
14	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключение договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел - колясок с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района	01.04.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Подано ходатайство. Заключен договор с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района	01.04.2022
15	В учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	Подана заявка в Отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2022	Загруженко Оксана Викторовна директор	Подано заявление в Отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 23 марта 2022 г. № 158	01.04.2022
16	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечения:	01.12.2024	Загруженко Оксана Викторовна директор		
17	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение светового информационного табло для инвалидов	01.12.2023	Загруженко Оксана Викторовна директор		
18	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора об оказании услуг сурдопереводчика с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района	01.04.2023	Загруженко Оксана Викторовна директор	Заключение договора об оказании услуг сурдопереводчика с физическим лицом, имеющим диплом сурдопереводчика (Договор от "31" марта 2022 г.)	01.04.2022
19	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.12.2024	Загруженко Оксана Викторовна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести проективное собрание на тему: «Кодекс профессиональной и служебной этики», «Первичный контакт с потребителями услуг»	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна, директор		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, путем проведения семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ОО»	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения семинаров-практикумов для сотрудников по теме: «Этикет дистанционного общения»	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать акции по повышению имиджа школы: 1. Родительское собрание 2. Дни открытых дверей по теме "Информация о проведении НОКО и её результатах"	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг путем проведения анкетирования родителей с целью выбора привлекательной или четвертной система обучения	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	25.12.2022	Затрудненню Оксана Викторовна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области ответов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодя).

Директор школы

О.Б. Затрудненко

